



DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE
DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

MANUAL DE USUARIO

Sistema Informático de Gestión del Centro Médico

Versión 1.0

	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 1.0	

Control del Documento

TÍTULO: MANUAL DE USUARIO SISTEMA

INFORMÁTICO DE GESTIÓN DEL CENTRO

MÉDICO

VERSIÓN: 1.0

CÓDIGO DEL FORMATO: UNACH-DT-02-01.14

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO MÉDICO

ODONTOLÓGICO

Firmas y Aprobaciones

ELABORADO POR: DANNY VILLACRES

FECHA: 2019-02-05 Firma: _____

REVISADO POR: CARLOS PADILLA

FECHA: _____ Firma: _____

APROBADO POR: PEDRO OROZCO

FECHA: _____ Firma: _____

Lista de Cambios

VERSIÓN	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN
---------	-------	-------	-------------

 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 3.0	

1. Introducción

Este manual describe el Sistema Informático de Gestión del Centro Médico.

En el sistema informático de gestión de centros médicos, se podrá gestionar médicos, pacientes y atenciones médicas, con la utilización del formulario 001 de admisión y el formulario 002 de historia clínica y anamnesis del ministerio de salud pública, tanto la parte estadística y medica; relacionada a la atención del paciente podrán registrar los datos necesarios para generar formularios básicos y reportes estadísticos desde el mismo sistema médico.

2. Alcance

El sistema informático es capaz de gestionar los procesos administrativos, estadísticos y médicos.

Módulo Administrativo

Modulo que permite la gestión de centros médicos, especialidades y médicos.

Módulo Estadístico

Modulo que permite la admisión de pacientes y el agendamiento de citas médicas.

Módulo Consulta Externa

Modulo que permite la toma de signos vitales, llenado del formulario 002 anverso del ministerio de salud pública y la generación de notas médicas.

Módulo De Reportaría

Modulo que permite la reimpresión de formularios básicos generados en el sistema y la impresión de reportes estadísticos.

3. Requisitos de funcionamiento

- Tener una terminal con acceso a internet
- Explorador web
- Acceder a la dirección <https://uvirtual.unach.edu.ec/CentroMedico/>
- Tener un correo institucional
- Estar registrado en el sistema médico

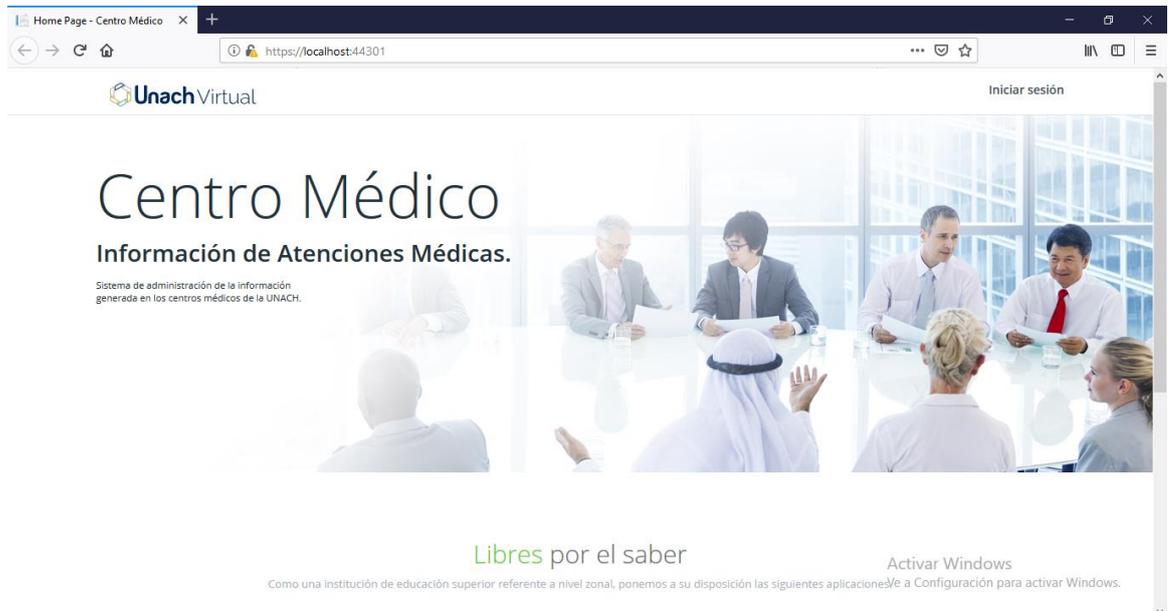
4. Usuarios

- Administrador
- Médico
- Enfermero

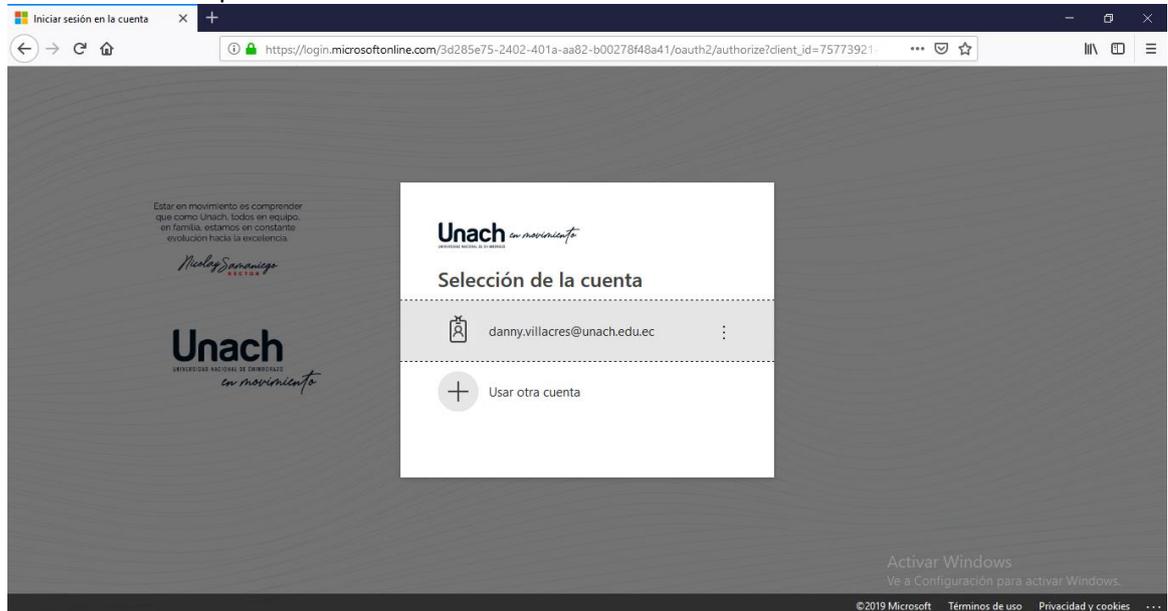
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SGC SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 4.0	

5. Descripción de las funcionalidades

5.1 Funcionalidad 1 Acceso al sistema

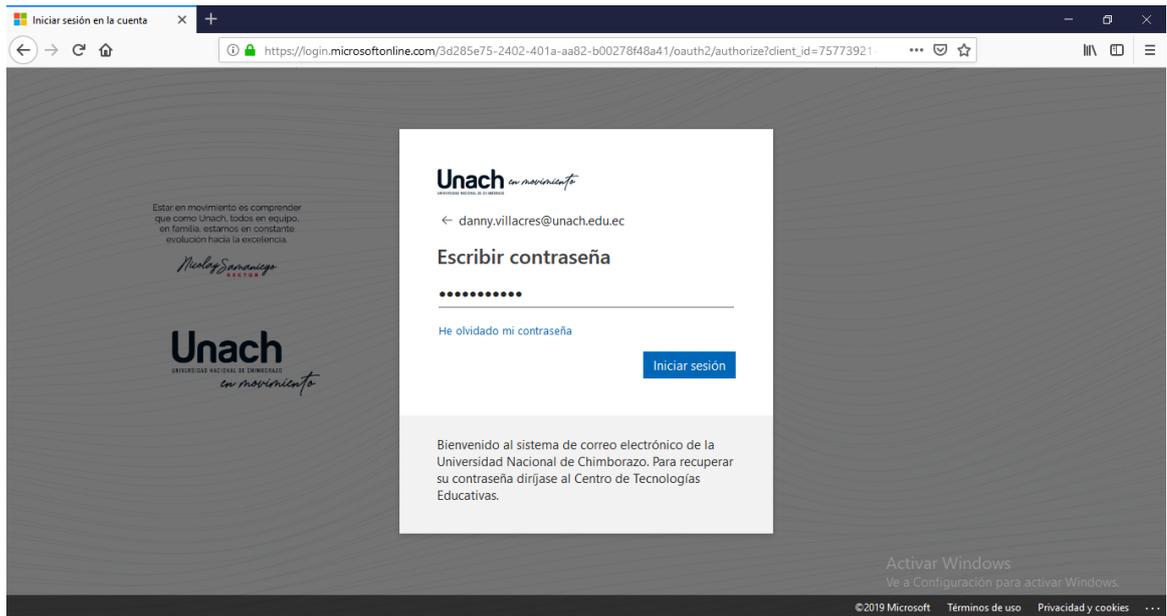


Pantalla de inicio para el sistema.



Solicitud de ingreso de correo institucional.

 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SGC SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 5.0	



Ingreso de contraseña del correo institucional

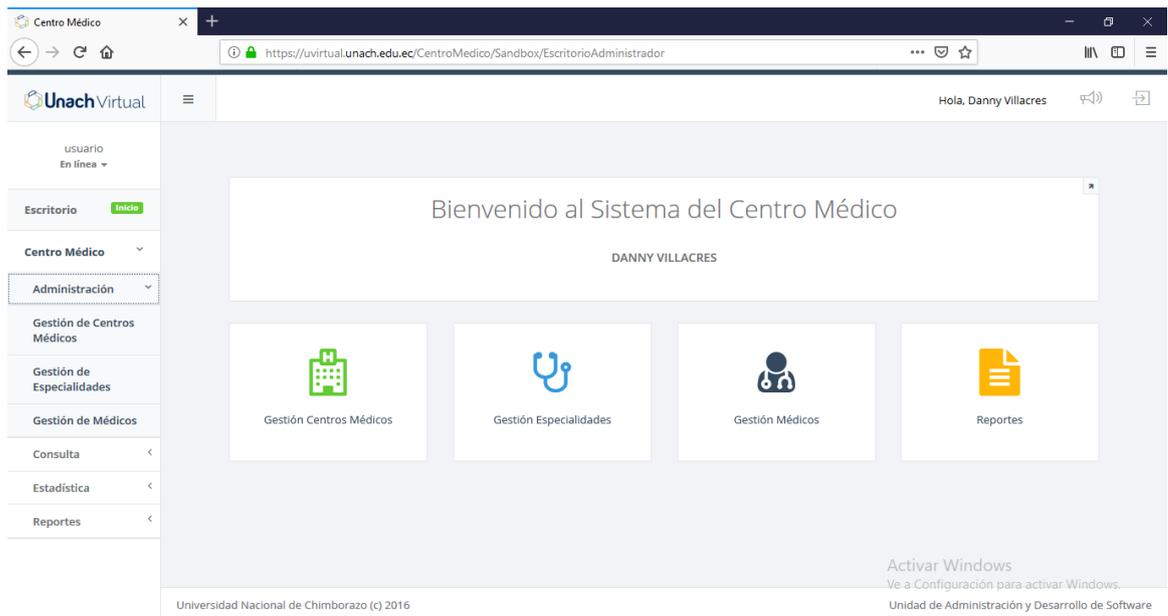


Ingreso correcto al sistema, presentación de la primera pantalla.

 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 6.0	



Al ingresar valida registro en el sistema medico.

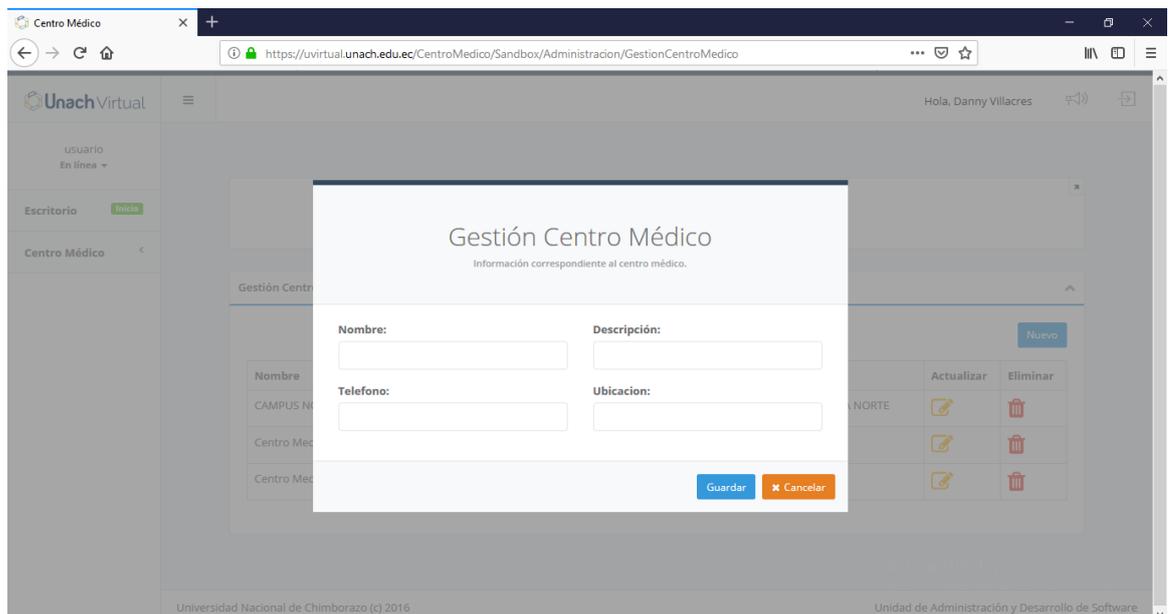


Validación exitosa e ingreso con el perfil asignado.
Menú de opciones a la izquierda y presentación de pantallas a la derecha.

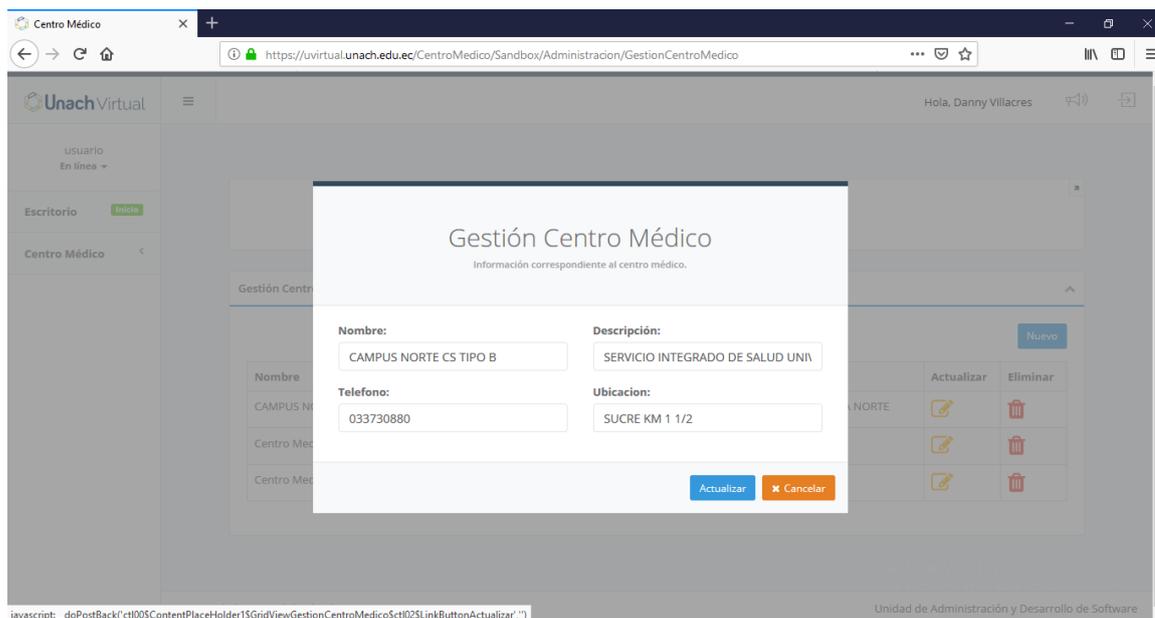
5.2 Funcionalidad 2 Gestión de Centros Médicos



Pantalla que permite la gestión de Centros Médicos.

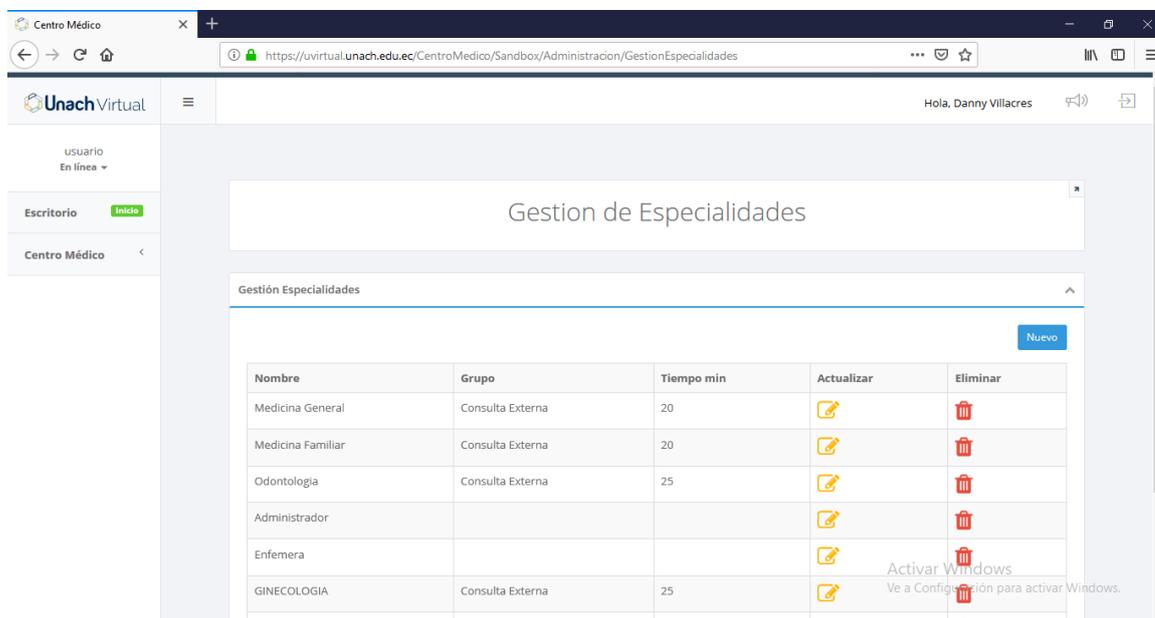


Para crear un nuevo registro damos click en nuevo y nos presenta la siguiente pantalla con los datos del Centro Médico, al terminar presionamos en guardar y esperamos el mensaje de confirmación.

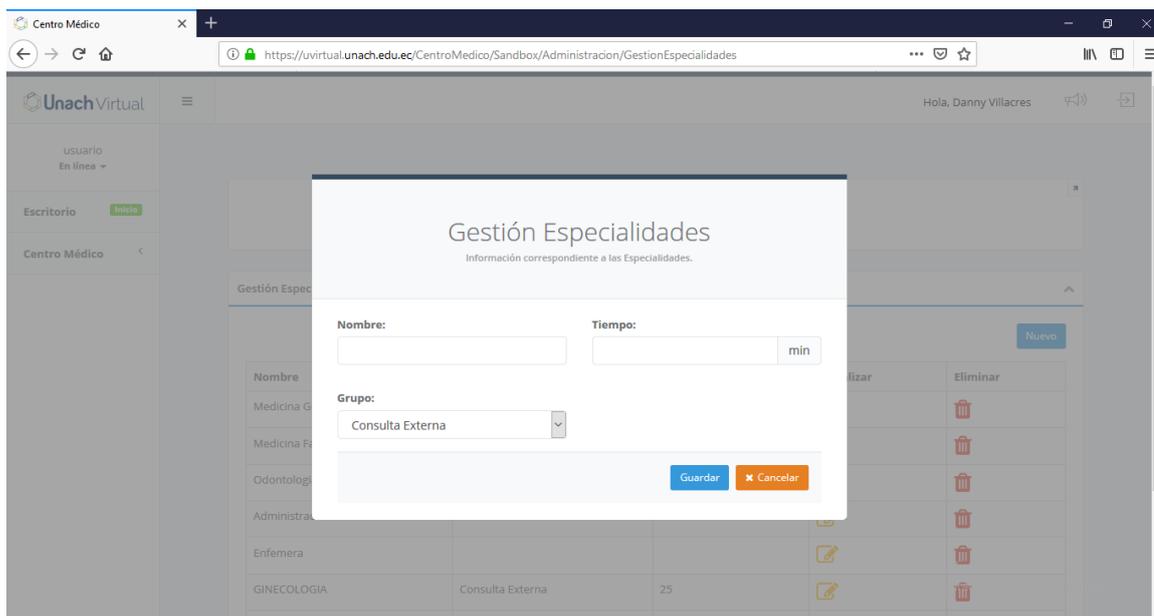


Para modificar un registro damos click en actualizar y nos presenta la siguiente pantalla con los datos del Centro Médico, al terminar presionamos en guardar y esperamos el mensaje de confirmación.

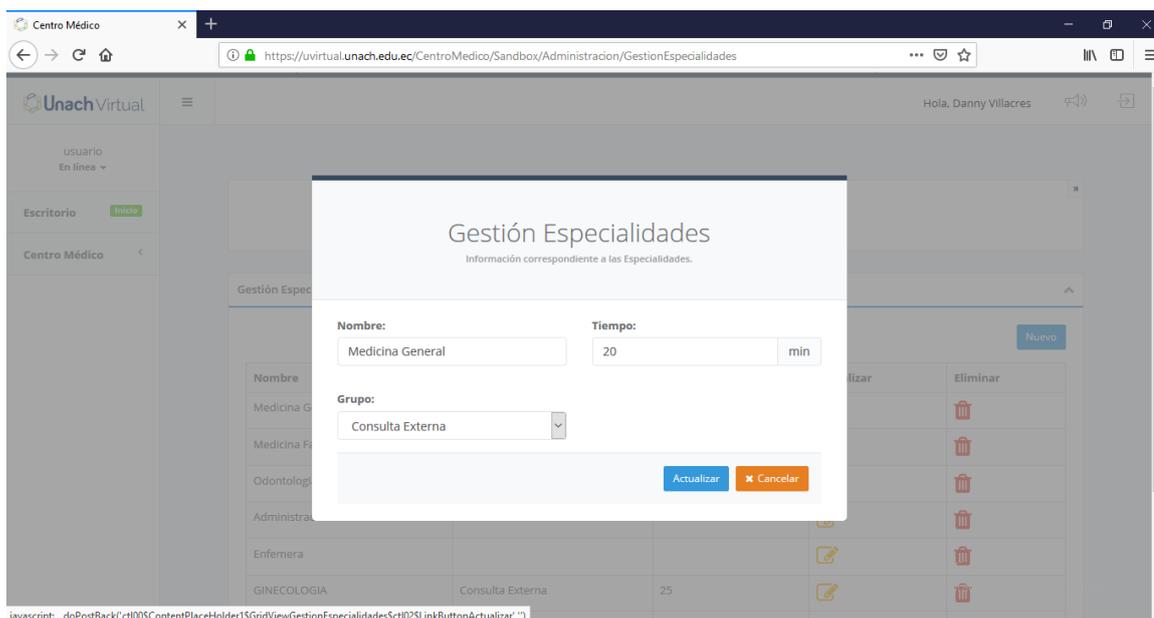
5.3 Funcionalidad 3 Gestión de Especialidades



Pantalla que permite la gestión de especialidades.



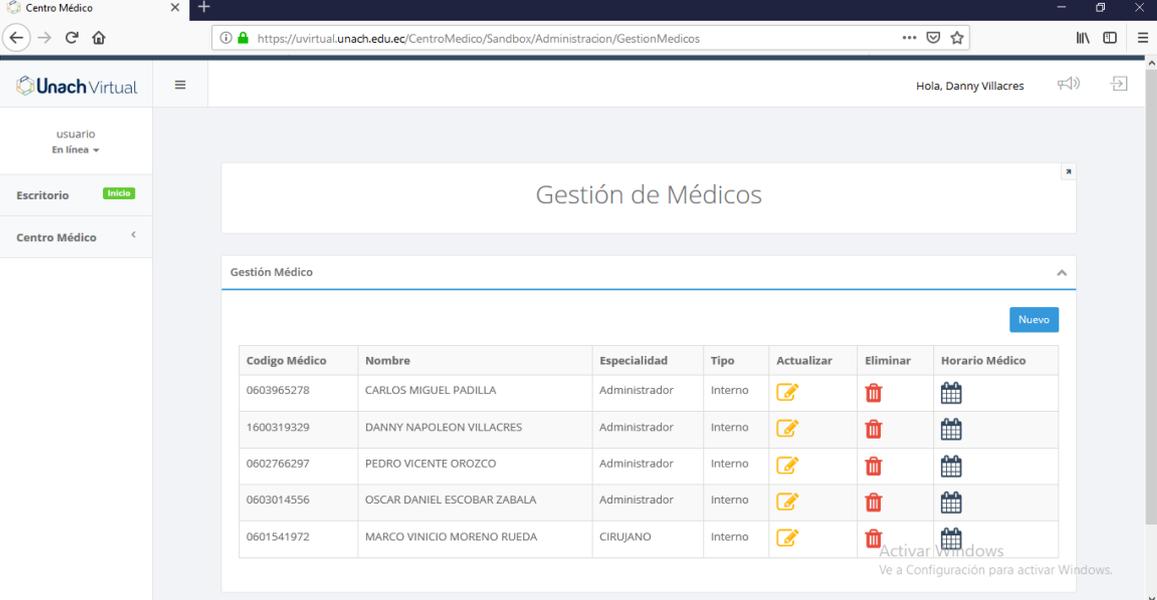
Para crear un nuevo registro damos click en nuevo y nos presenta la siguiente pantalla con los datos de la especialidad, al terminar presionamos en guardar y esperamos el mensaje de confirmación.



Para modificar un registro damos click en actualizar y nos presenta la siguiente pantalla con los datos de la especialidad, al terminar presionamos en guardar y esperamos el mensaje de confirmación.

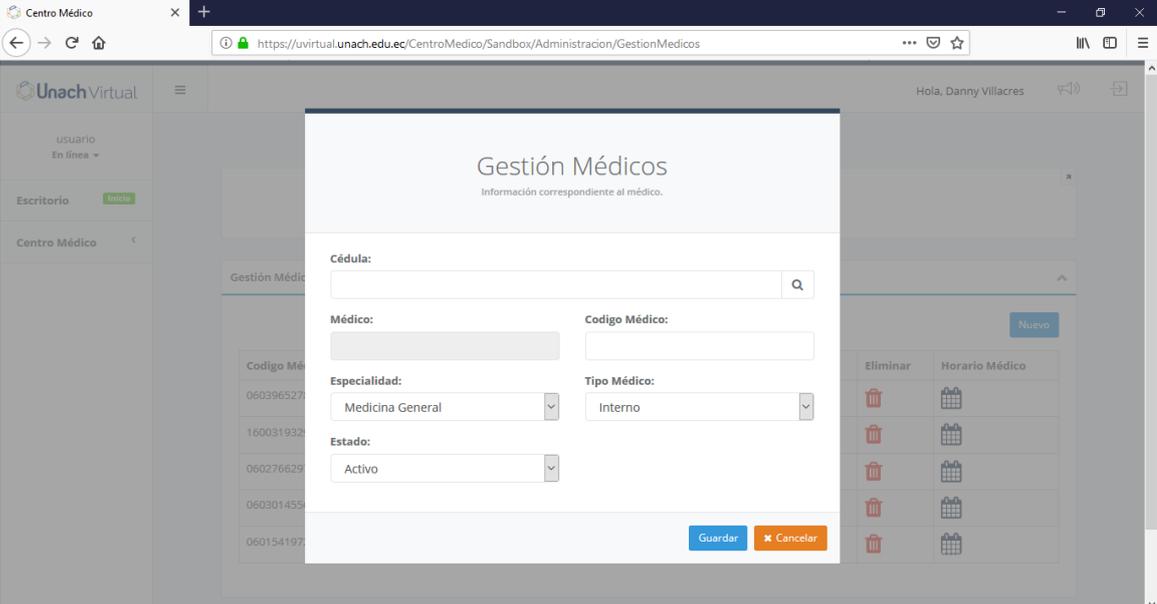
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SGC SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 10.0	

5.4 Funcionalidad 4 Gestión de Médicos



Codigo Médico	Nombre	Especialidad	Tipo	Actualizar	Eliminar	Horario Médico
0603965278	CARLOS MIGUEL PADILLA	Administrador	Interno			
1600319329	DANNY NAPOLEON VILLACRES	Administrador	Interno			
0602766297	PEDRO VICENTE OROZCO	Administrador	Interno			
0603014556	OSCAR DANIEL ESCOBAR ZABALA	Administrador	Interno			
0601541972	MARCO VINICIO MORENO RUEDA	CIRUJANO	Interno			

Pantalla que permite la gestión de médicos y sus respectivos horarios



Gestión Médicos
Información correspondiente al médico.

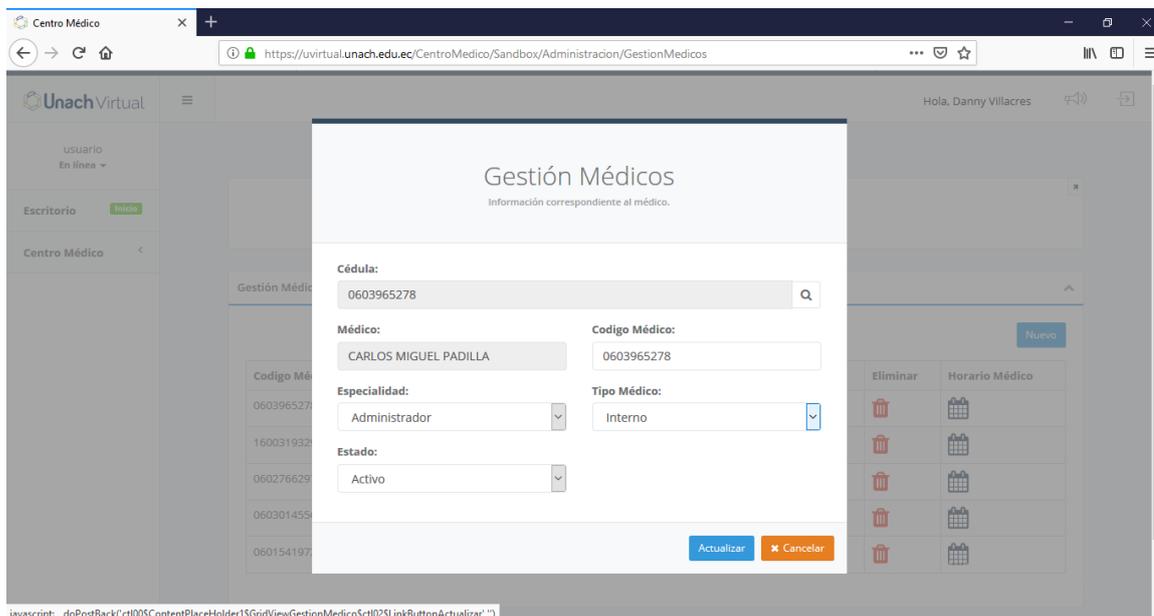
Cédula:

Médico: Codigo Médico:

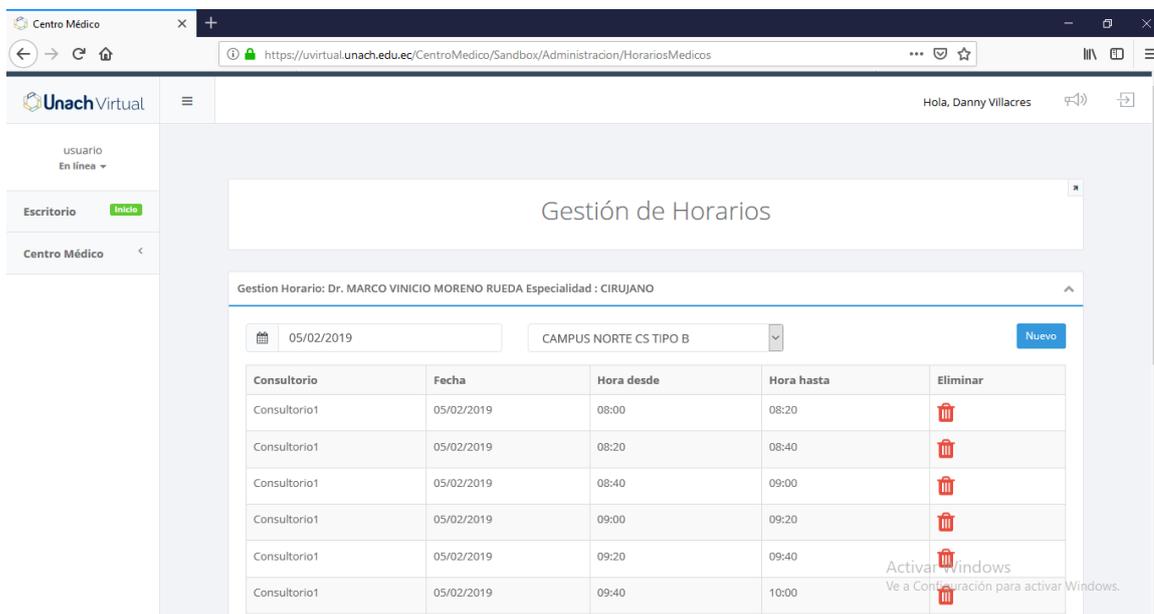
Especialidad: Tipo Médico:

Estado:

Para crear un nuevo registro damos click en nuevo y nos presenta la siguiente pantalla con los datos del médico, al terminar presionamos en guardar y esperamos el mensaje de confirmación.

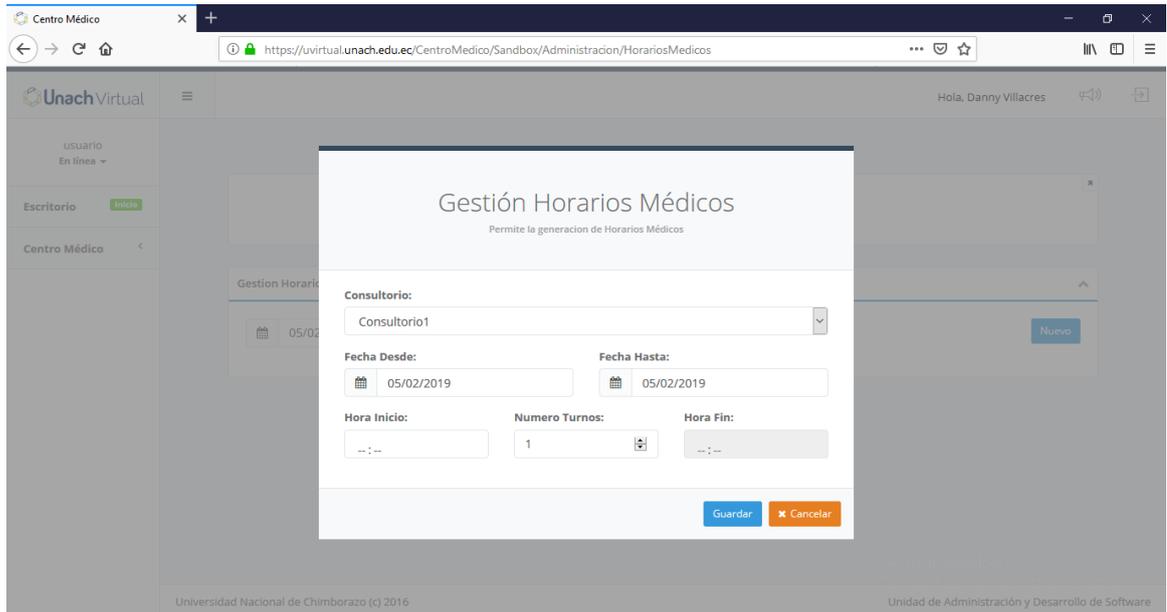


Para modificar un registro damos click en actualizar y nos presenta la siguiente pantalla con los datos del médico, al terminar presionamos en guardar y esperamos el mensaje de confirmación.



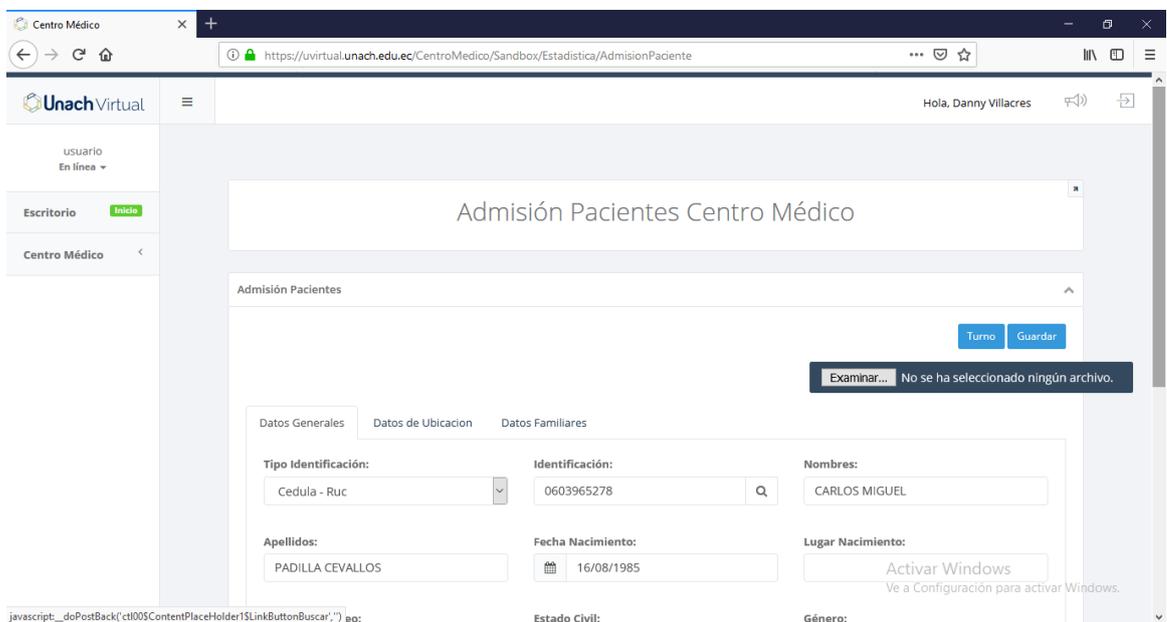
Pantalla de gestión de horarios para acceder a la misma presionamos en el botón de horario médico.

 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SGC SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 12.0	



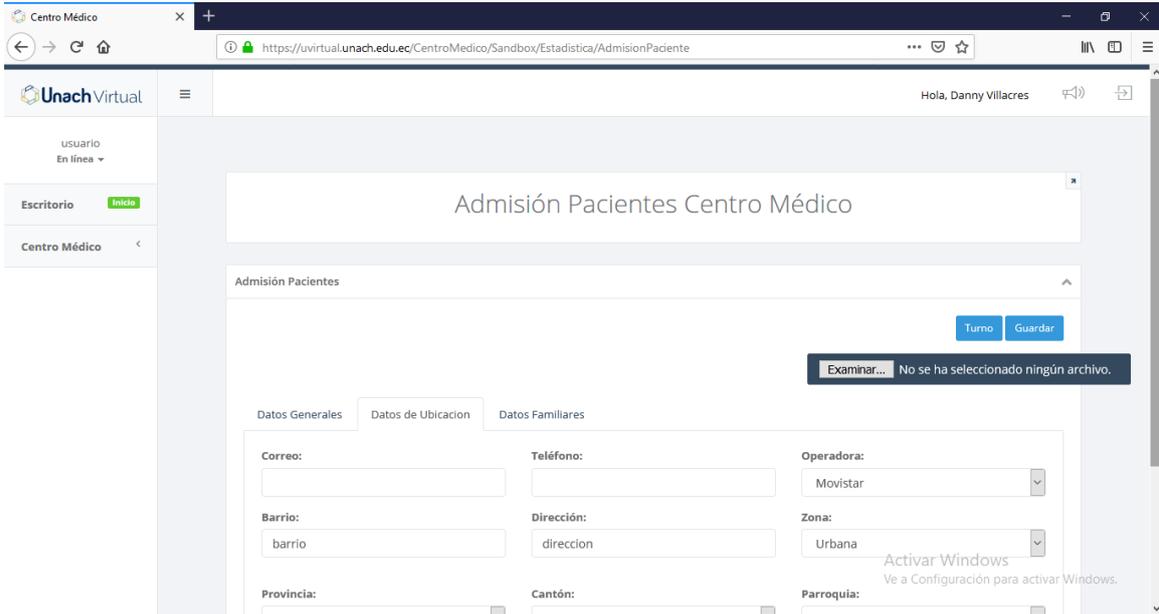
Para crear un nuevo registro damos click en nuevo y nos presenta la siguiente pantalla con los datos del horario médico, al terminar presionamos en guardar y esperamos el mensaje de confirmación.

5.5 Funcionalidad 5 Admisión Pacientes



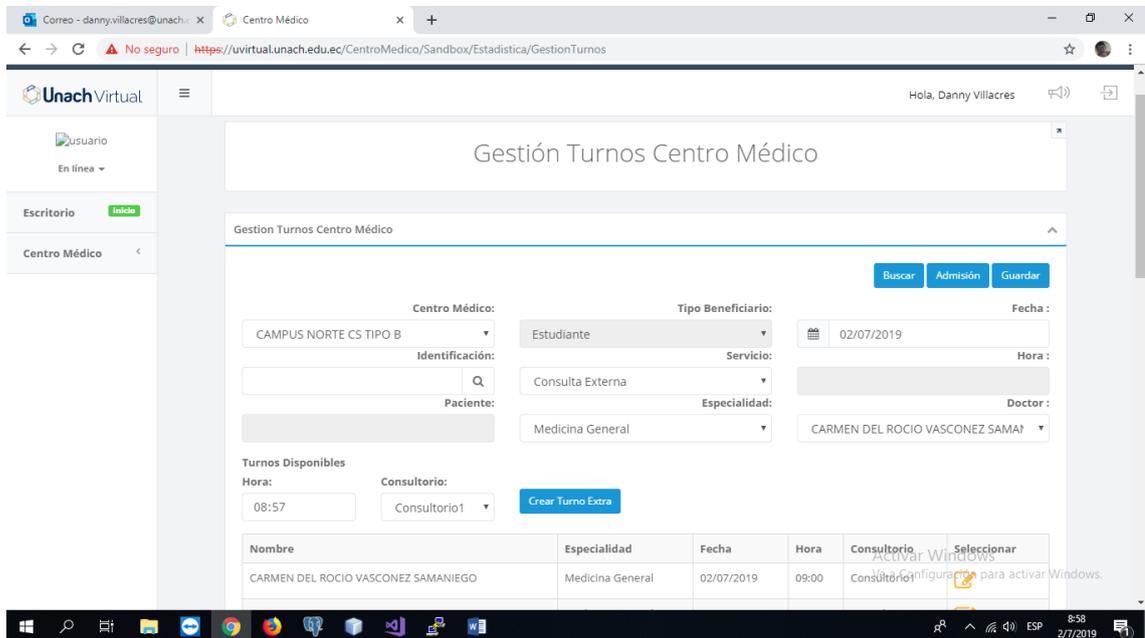
Pantalla que permite la admisión de pacientes al sistema, los pacientes registrados en el sistema académico de la UNACH pueden ser buscados en esta pantalla y al completar la información médica es necesario guardar para que estén registrados como pacientes en el sistema médico.

 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SGC SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	



Segunda pestaña de datos del paciente.

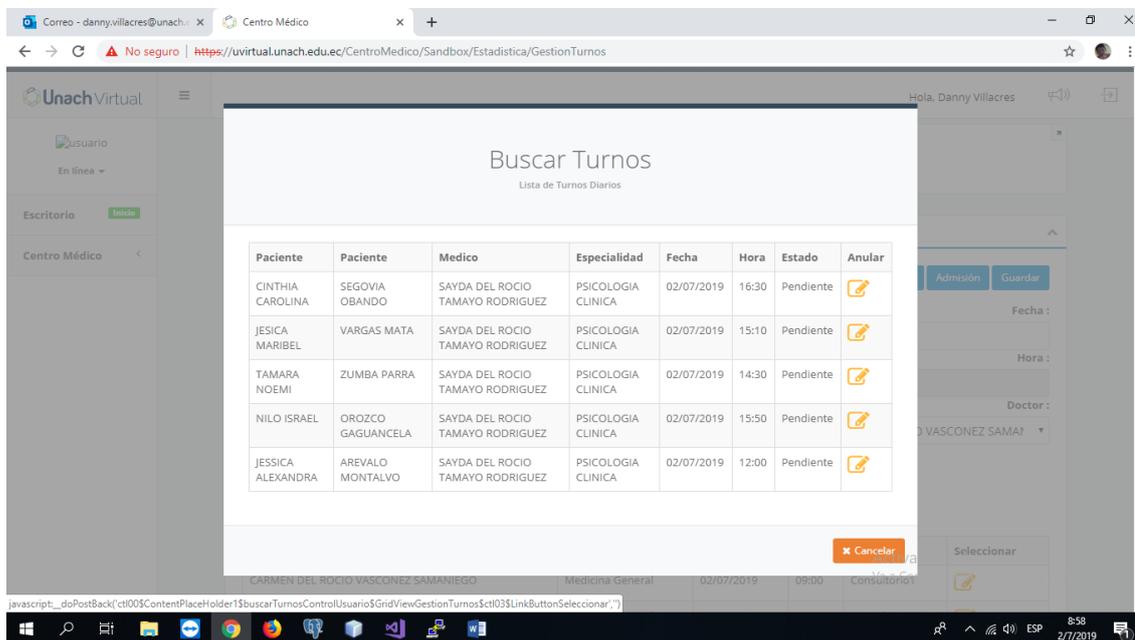
5.6 Funcionalidad 6 Gestión de Turnos



Nombre	Especialidad	Fecha	Hora	Consultorio	Seleccionar
CARMEN DEL ROCIO VASCONEZ SAMANIEGO	Medicina General	02/07/2019	09:00	Consultorio1	

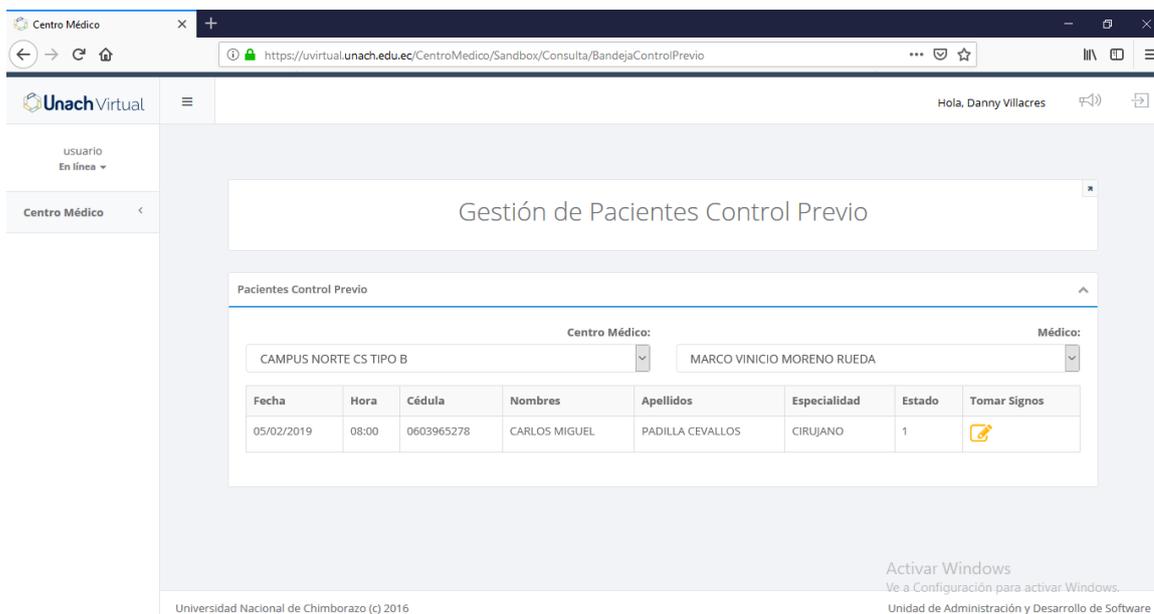
Pantalla que permite el agendamiento de citas médicas, si un paciente ya está ingresado en el sistema podemos buscar su cedula y el mismo será desplegado, escogemos el centro médico donde quiere atenderse, la especialidad, el médico y en la parte inferior nos aparece los turnos disponibles del médico, seleccionamos un turno disponible y procedemos a guardar. Además, utilizando el botón crear turno extra podemos generar un espacio de atención en la hora definida por el agendador.

 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 14.0	



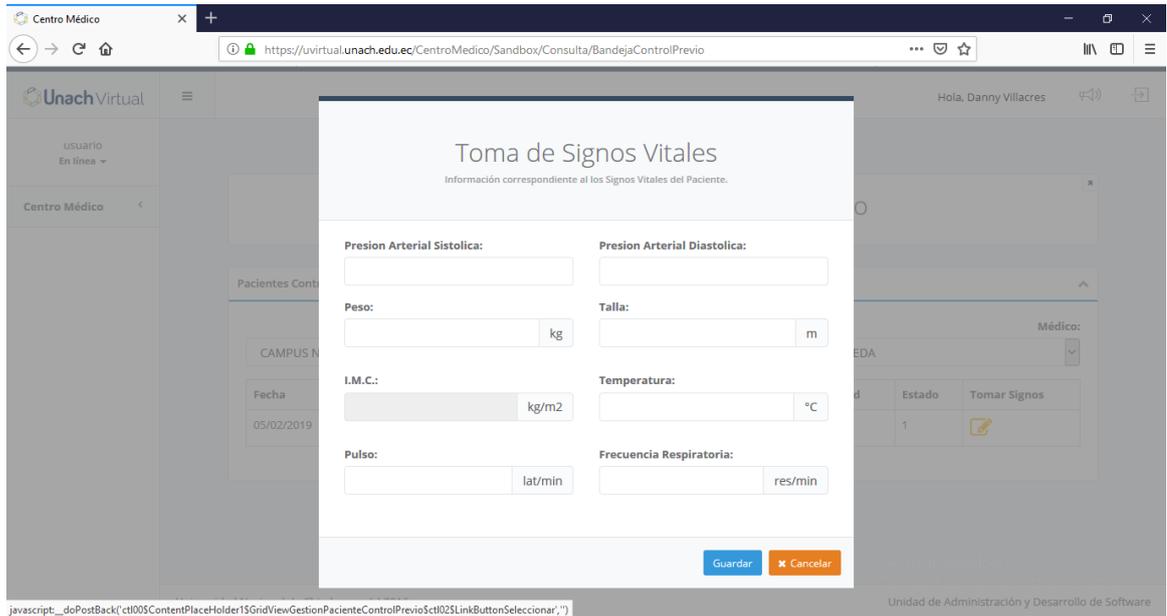
Dando click en el botón buscar turnos podemos desplegar los turnos agendados para la fecha actual los mismos que pueden ser anulados presionando en el botón de la columna anular.

5.7 Funcionalidad 7 Control Previo



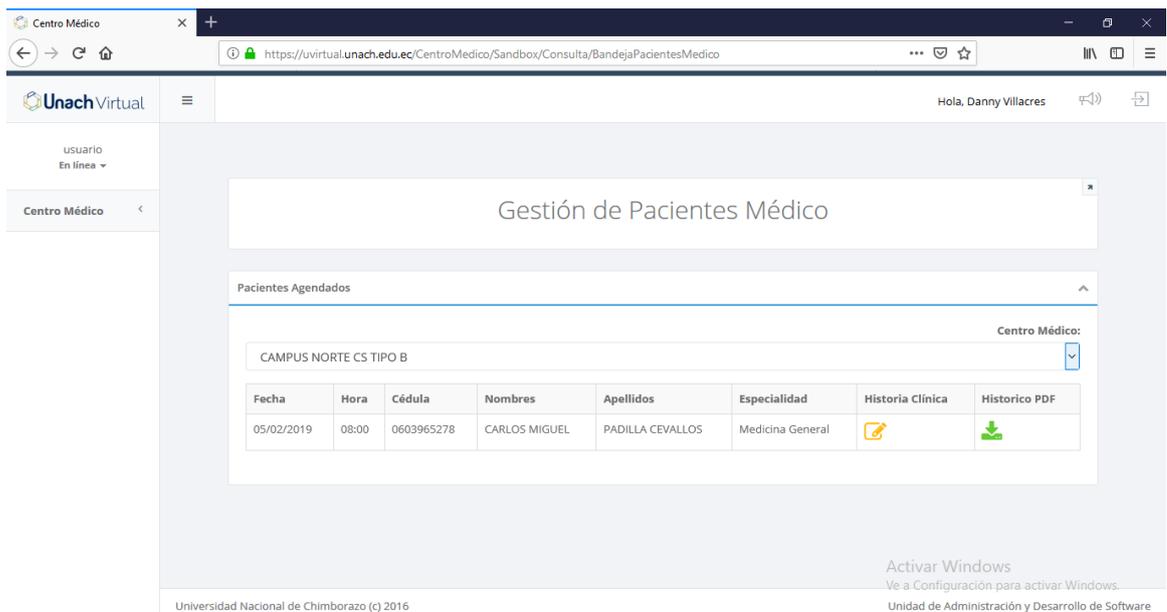
Pantalla que permite la búsqueda de pacientes para la toma de signos vitales.

 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SGC SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 15.0	



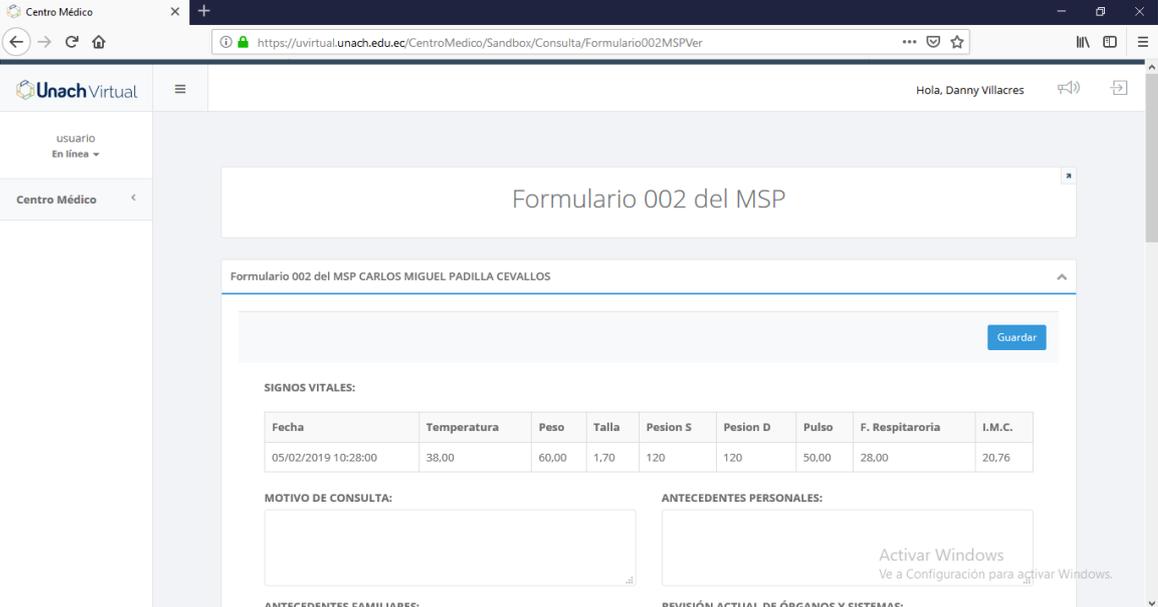
Al encontrar el paciente procedemos a dar click en tomar signos y nos despliega la siguiente pantalla donde ingresamos las valoraciones de signos vitales, al terminar presionamos en guardar y esperamos el mensaje de confirmación.

5.8 Funcionalidad 8 Atención Médica



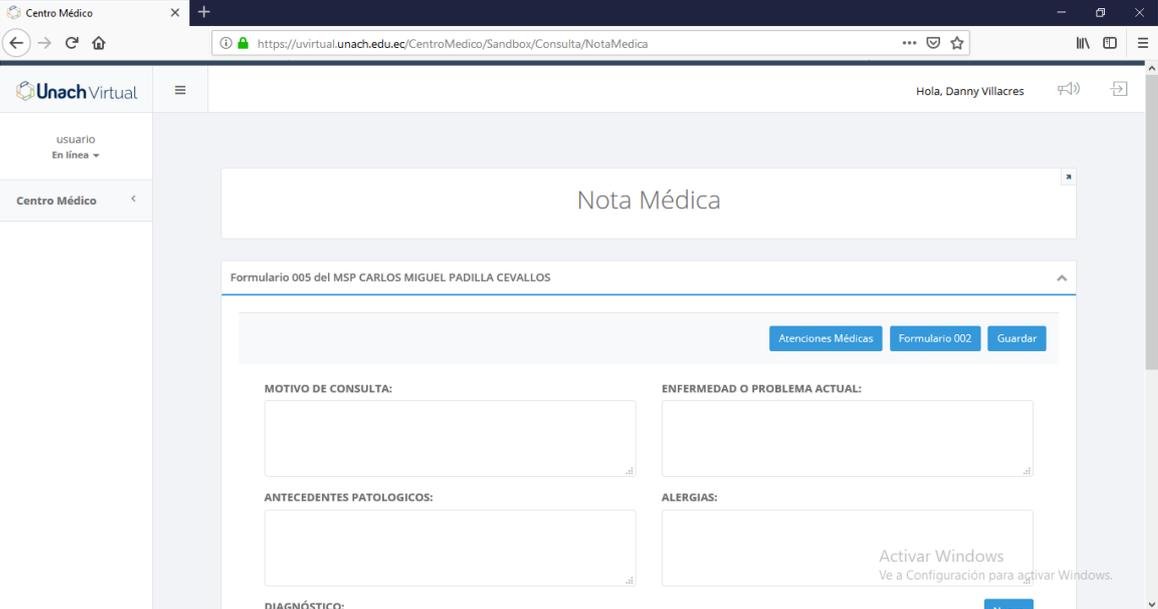
Bandeja del médico que está ingresado en el sistema para la atención de pacientes agendados para la fecha actual un paciente atendido será identificado sombreando la fila correspondiente.

 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SGC SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 16 .0	



Fecha	Temperatura	Peso	Talla	Pesion S	Pesion D	Pulso	F. Respiratoria	I.M.C.
05/02/2019 10:28:00	38,00	60,00	1,70	120	120	50,00	28,00	20,76

Formulario 002 del M.S.P. para que el medico ingrese los datos al terminar presionamos en guardar y esperamos el mensaje de confirmación.

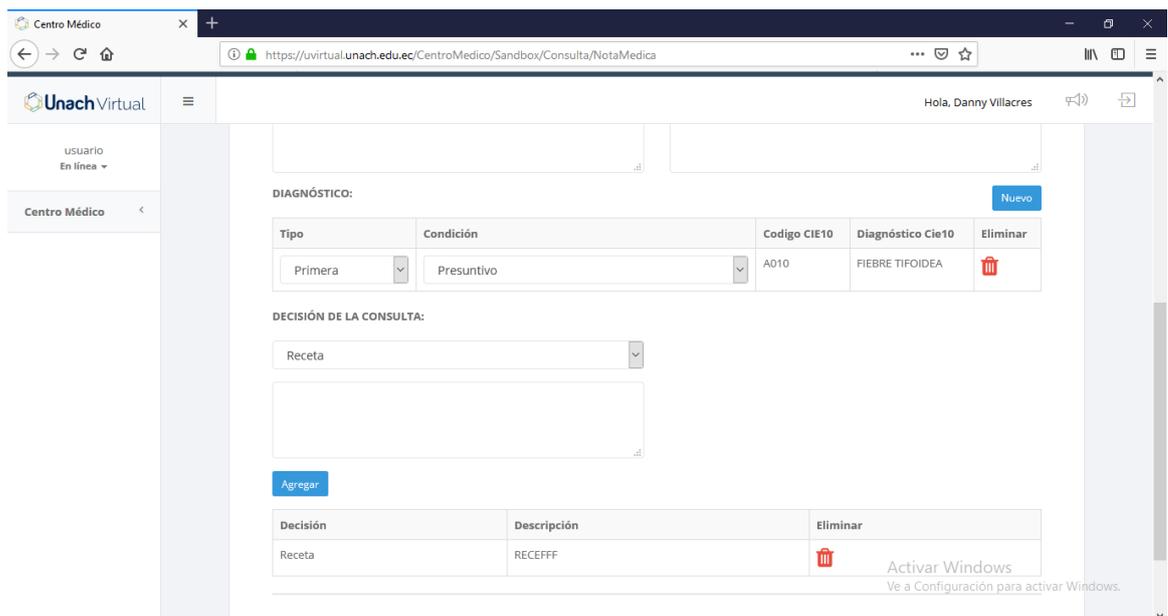


Al terminar de guardar el formulario 002 podemos ingresar a la Nota Medica donde podemos ingresar diagnósticos y decisiones al finalizar presionamos en guardar y esperamos el mensaje de confirmación.

 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SGC SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 17.0	



Pantalla para buscar diagnósticos del CIE10.

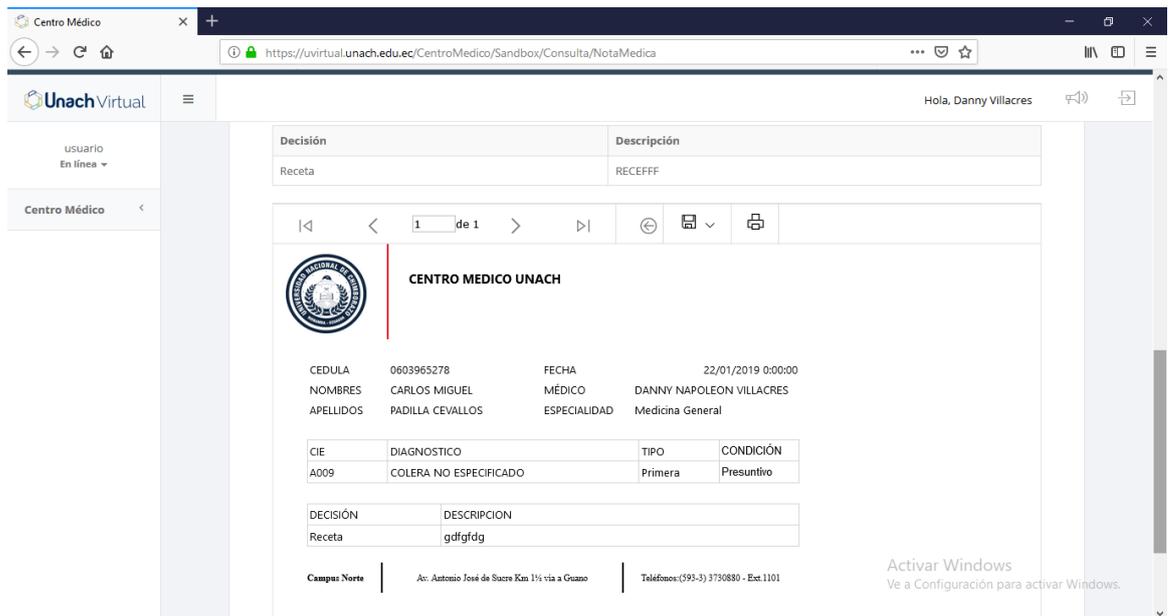


Sección para ir ingresando decisiones, el sistema le permite ingresar una descripción.

 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SGC SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 18.0	



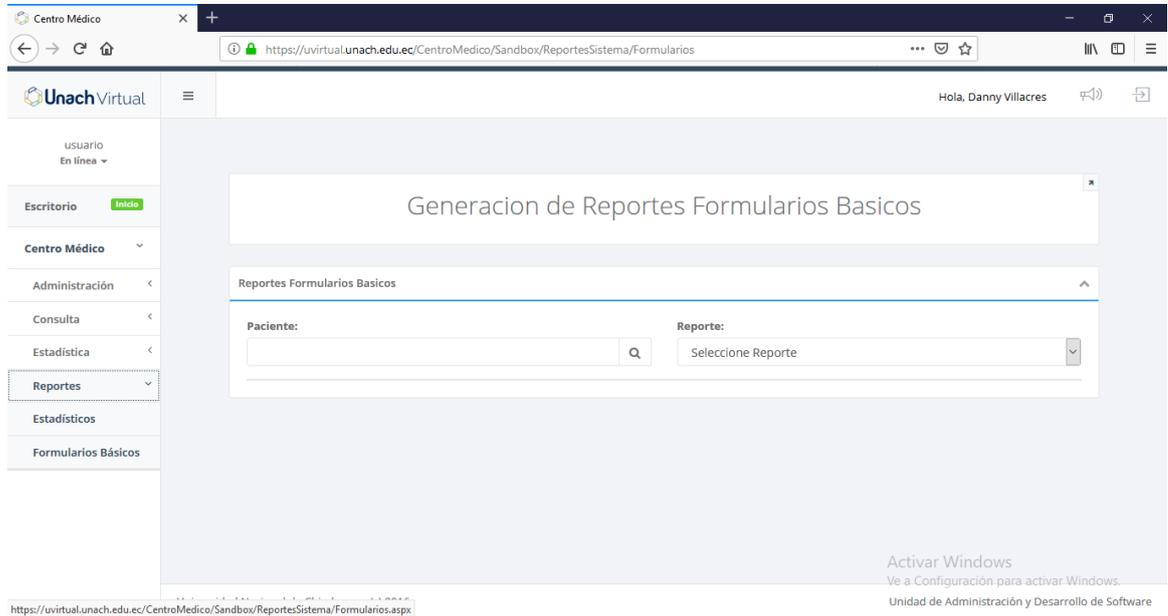
El medico puede revisar atenciones médicas pasadas, presionando en Atenciones Médicas, el sistema le presenta la siguiente pantalla.



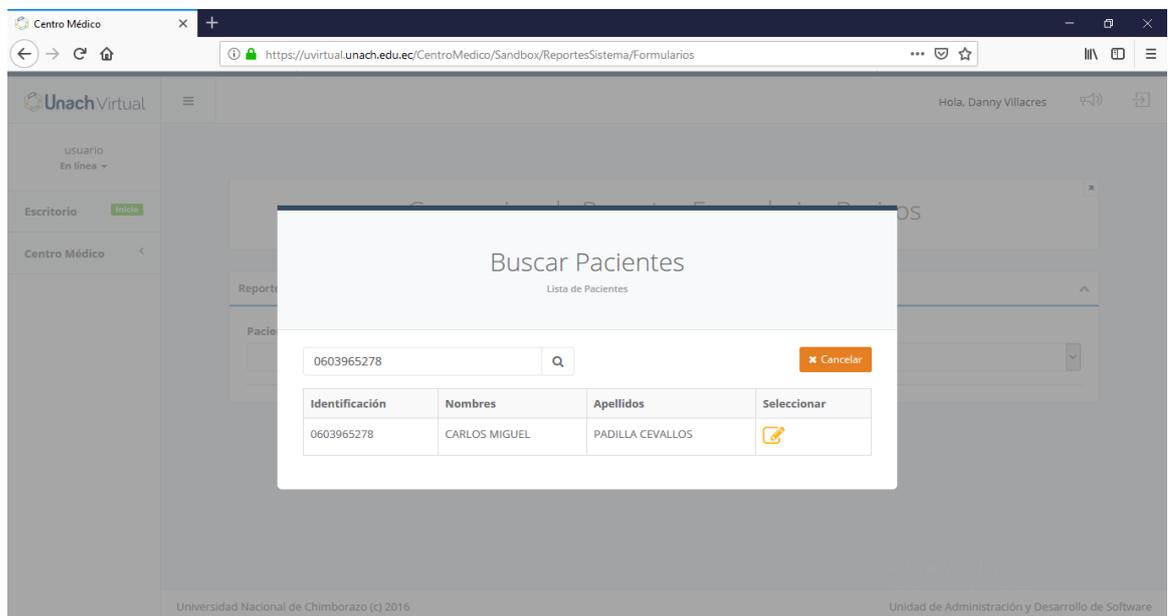
Al guardar la nota medica al final de la misma se despliega un reporte que puede ser impreso por el médico.

 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SGC SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 19.0	

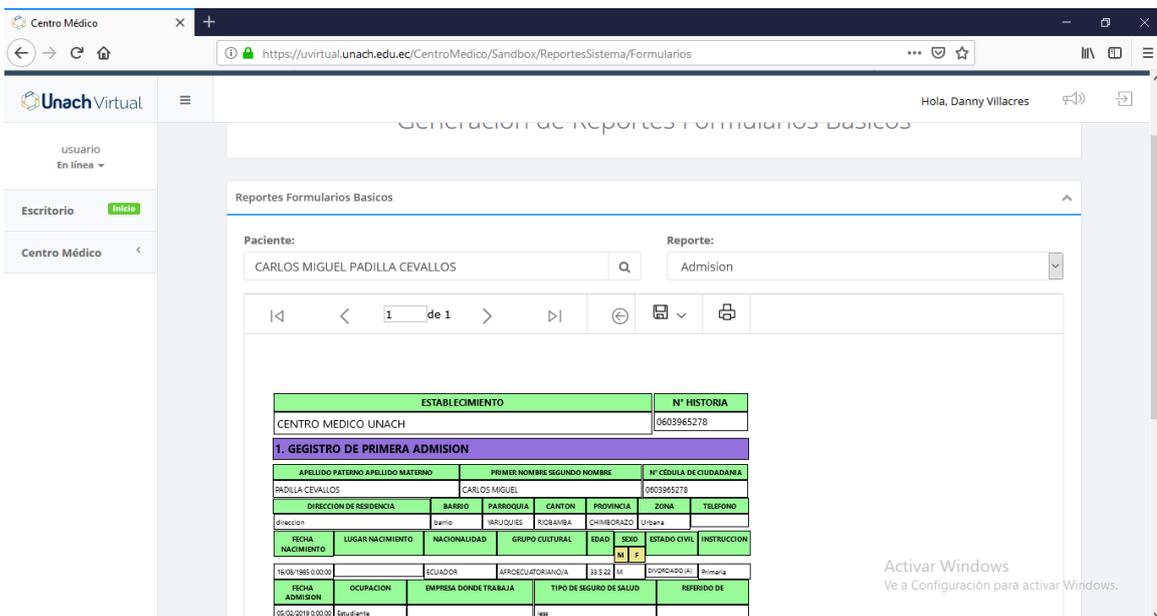
5.9 Funcionalidad 9 Reportes Formularios Básicos



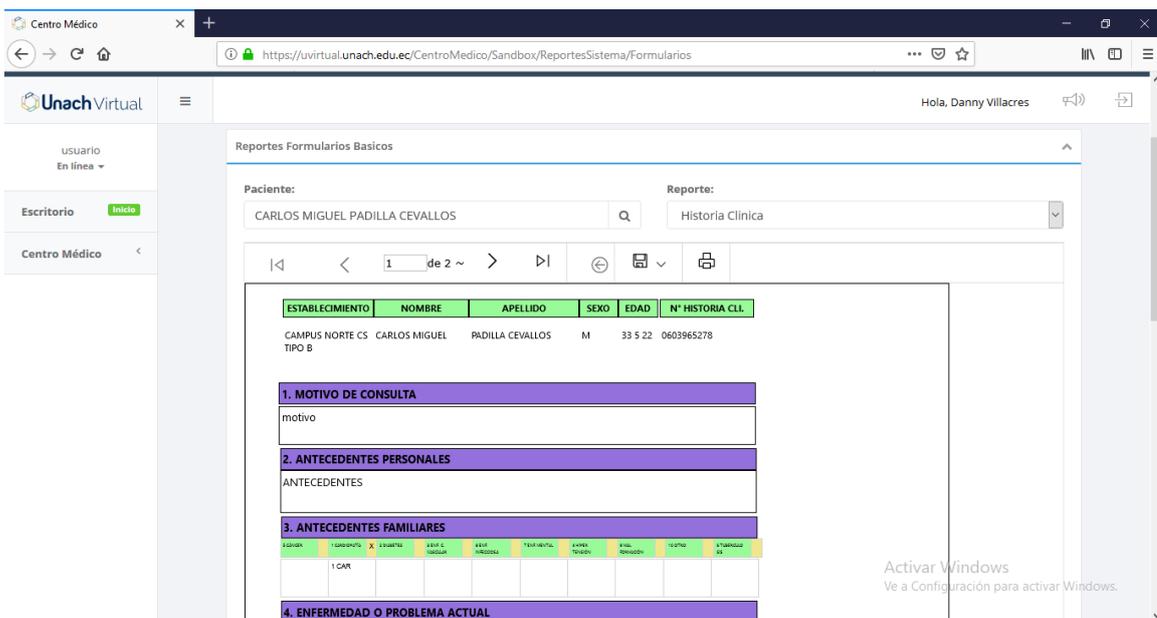
Pantalla para la reimpresión de formularios básicos del M.S.P.



Al presionar en buscar paciente se despliega la siguiente pantalla donde buscamos y escogemos el paciente para reimprimir sus formularios.

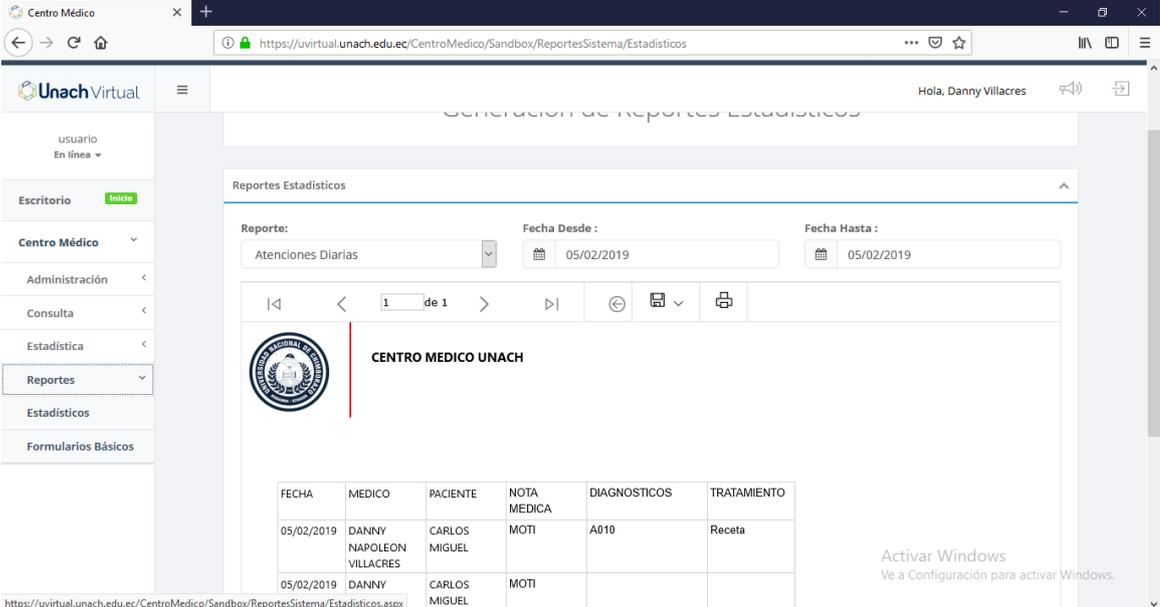


Una vez seleccionado el paciente seleccionamos el formulario que deseamos imprimir, en la parte inferior se despliega la pre visualización.



Pre visualización del Formulario 002 del M.S.P.

5.10 Funcionalidad 10 Reportes Estadísticos



Reportes Estadísticos

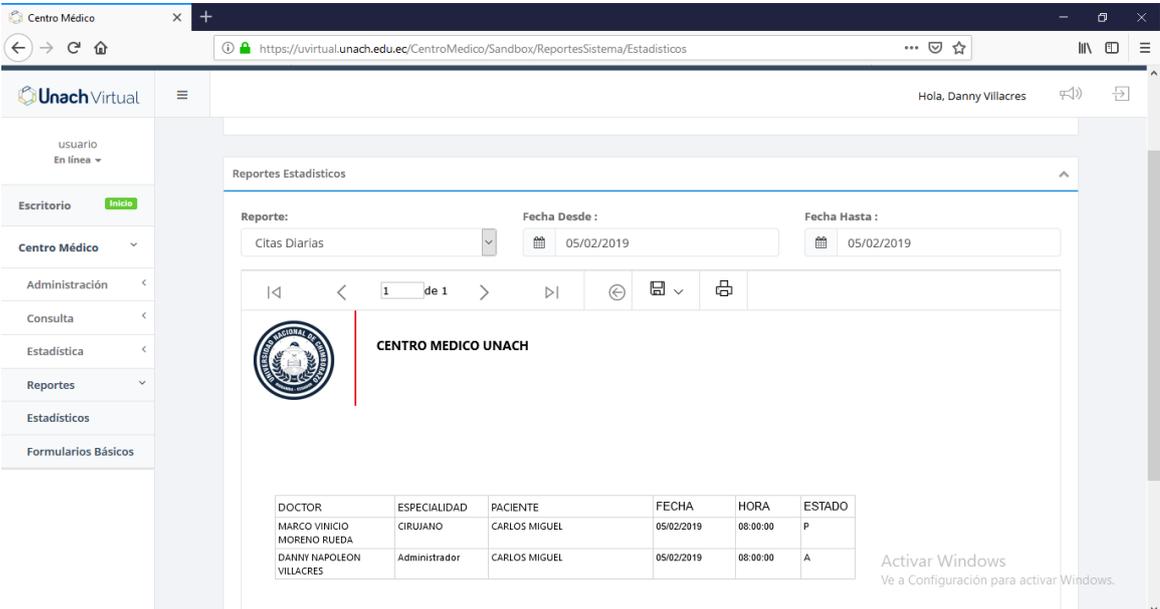
Reporte: Atenciones Diarias Fecha Desde: 05/02/2019 Fecha Hasta: 05/02/2019

1 de 1

CENTRO MEDICO UNACH

FECHA	MEDICO	PACIENTE	NOTA MEDICA	DIAGNOSTICOS	TRATAMIENTO
05/02/2019	DANNY NAPOLEON VILLACRES	CARLOS MIGUEL	MOTI	A010	Receta
05/02/2019	DANNY	CARLOS MIGUEL	MOTI		

Pantalla para la impresión de reportes estadísticos.



Reportes Estadísticos

Reporte: Citas Diarias Fecha Desde: 05/02/2019 Fecha Hasta: 05/02/2019

1 de 1

CENTRO MEDICO UNACH

DOCTOR	ESPECIALIDAD	PACIENTE	FECHA	HORA	ESTADO
MARCO VINICIO MORENO RUEDA	CIRUJANO	CARLOS MIGUEL	05/02/2019	08:00:00	P
DANNY NAPOLEON VILLACRES	Administrador	CARLOS MIGUEL	05/02/2019	08:00:00	A

6. Preguntas frecuentes

6.1 ¿Quiénes pueden acceder al sistema?

Todos los funcionarios que tengan un correo institucional y estén ingresados en el sistema de los centros médicos.

 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CENTROS MÉDICOS	Código del Proyecto: PR-01-SIU-2018	 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	MANUAL DE USUARIO	Código del Formato: UNACH-DT-02-01.14	
		Versión del documento: 22 .0	

6.2 ¿Cuál es la dirección del sistema?

<https://uvirtual.unach.edu.ec/CentroMedico/>

6.3 ¿Qué puedo hacer en el sistema?

El sistema permite en esta primera fase la admisión de pacientes, agendamiento de turnos, atención médica con el formulario 002 del MSP y la generación de notas médicas, además le permite al departamento estadístico la generación de reportes de atenciones médicas y los turnos diarios agendados.

7. Glosario de términos

Gestión: creación, modificación y eliminación de registros.

Registro: Conjunto de datos.

Click: Acción que se ejecuta con el mouse presionando el botón izquierdo.

Paciente: Persona ingresada en el sistema médico para su posterior atención.

M.S.P.: Ministerio de Salud Pública.

Control Previo: Toma de signos vitales.

CIE10: Catalogo internacional de enfermedades.